

報道関係者各位

2015年7月1日  
株式会社テリロジー  
(東証 JASDAQ 市場 証券コード 3356)

**テリロジー、大規模、複雑なシステムで発生する障害を、  
迅速かつ的確に診断するクラウドサービスを提供開始  
～システム障害の原因解析を自動化し、ユーザ体感品質を測定する月額課金の運用監視サービス～**

株式会社テリロジー（以下：テリロジー、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：津吹憲男）は、企業のクラウドや仮想化を使用したシステムの利用が加速する中、大規模化、複雑化するサーバ環境やネットワーク機器、アプリケーションなどの性能データを収集・解析し、システムの安定稼働と品質向上に必要な情報を提供する月額課金の運用監視クラウドサービス「CloudTriage（以下：クラウド・トリアージ）」を7月1日より販売開始します。

近年、企業のクラウドや仮想化を使用したシステムの利用が加速する中、複数のシステムが連携することで、大規模化、複雑化しています。これにより、サーバやソフトウェアの運用管理ツールも複数導入するなど、管理負荷とコストを増大させる要因になっています。

また、システム障害が発生した場合、原因の特定や作業の優先順位から復旧に時間がかかるなどの問題も増加しています。

クラウド・トリアージは、オンプレミス、パブリッククラウド、プライベートクラウドが混在したハイブリッドクラウド環境において、物理、仮想化ネットワークのサーバやネットワーク機器、アプリケーションなどのサービス全体を一括で監視する月額課金のクラウドサービスです。

また、本サービスでは、システム障害の原因解析を自動化し、体感品質を数値化することで、サービス品質改善のために必要な情報のレポートまでをワンストップで提供します。

本サービスを活用することで、障害検知の早期化、障害からの復旧時間短縮、運用業務の負荷軽減、コスト削減のほか、システム障害の発生時には、どのような手順で復旧するかという、作業の優先順位を判断することが可能です。

## ■テリロジーが提供する月額課金の運用監視サービス

本サービスは、障害原因解析サービスと、ユーザ体感品質測定サービスの二つのサービスから構成されるクラウドサービスです。

### 【障害原因解析サービス=RCA (Root Cause Analysis) サービス】

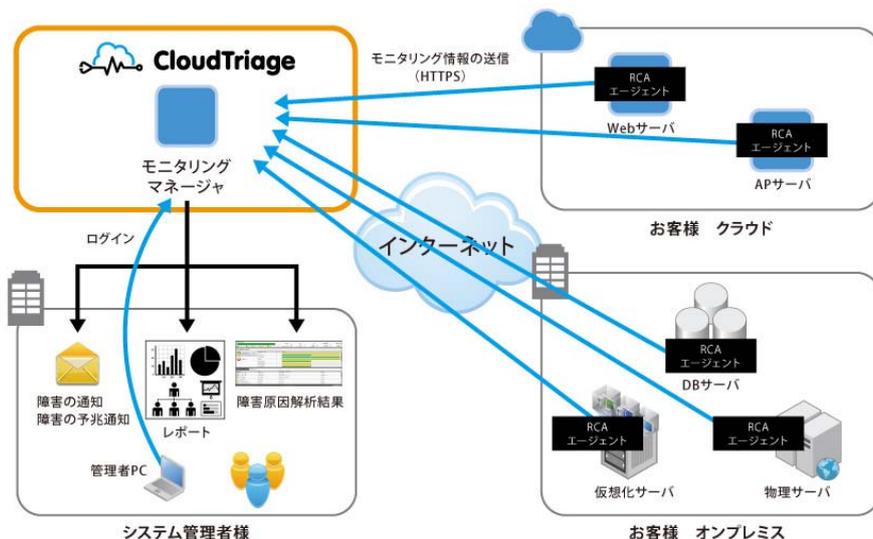
論理・物理・場所の制約を受けることなく、システム障害の兆しをリアルタイムにお知らせし、障害発生時には自動的に原因を解析するサービス。

### 【ユーザ体感品質測定サービス=QoE (Quality of Experience) サービス】

利用者と同じ操作を登録し、定期実行することで、体感品質を可視化し、スローダウン発生時には、お客様にお知らせするサービス。

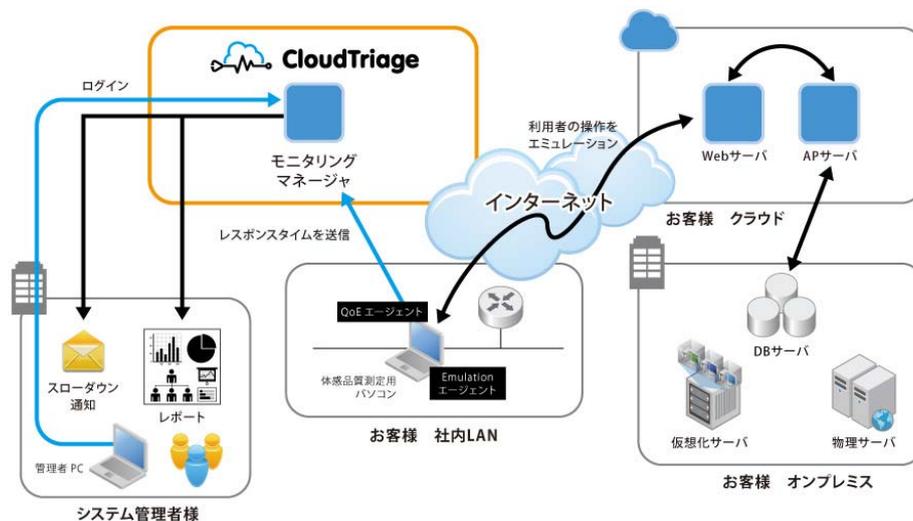
## 【障害原因解析サービス=RCA (Root Cause Analysis) サービス】

論理・物理・場所の制約を受けることなく、システム障害の兆しをリアルタイムにお知らせし、障害発生時には自動的に原因を解析するサービス。



## 【ユーザ体感品質測定サービス=QoE (Quality of Experience) サービス】

利用者と同じ操作を登録し、定期実行することで、体感品質を可視化し、スローダウン発生時には、お客様にお知らせするサービス。



■ サービス価格（税抜）

【RCA サービス（障害原因解析サービス）】

初期費用：200,000 円から

月額利用料：125,000 円から

【QoE サービス（ユーザ体感品質測定サービス）】

初期費用：250,000 円から

月額利用料：160,000 円から

■ 販売開始日

平成 27 年 7 月 1 日よりサービスの販売を開始します。

■ 販売目標

弊社では、売上高 500 億円以上の国内企業を中心に、初年度 40 契約、60 百万円（平成 27 年 7 月～平成 28 年 3 月）、3 年間で 140 契約、2 億円の販売を目標としている。

本リリースに記載されている社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

【株式会社テリロジーについて】

株式会社テリロジーは、1989 年に会社設立、エンタープライズ LAN/WAN、ブロードバンド・アクセス、セキュリティ、ネットワーク管理の 4 つのソリューションを中核に、市場および顧客ニーズに対応したハードウェアからソフトウェアまでの幅広い製品を取り扱うネットワーク・インテグレータです。顧客は大企業や通信事業者を中心に 300 社を超え、ネットワーク関連ビジネスでは豊富な経験と実績を上げています。（<http://www.terilogy.com>）

本件に関するお問い合わせ先

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社テリロジー

新事業開発室

TEL : 03-3237-3291、FAX : 03-3237-3293

e-mail : [cloudtrriage@terilogy.com](mailto:cloudtrriage@terilogy.com)

【報道関係者お問い合わせ先】

株式会社テリロジー

広報宣伝・IR 担当 齋藤清和

TEL : 03-5213-5533、FAX : 03-5213-5532

e-mail : [ksaito@terilogy.com](mailto:ksaito@terilogy.com)